



Conditions générales de Prestation de services pour particuliers

Les conditions générales de vente présentent les relations contractuelles de « L'éveil du sens », Entreprise Individuelle, spécialisée dans les prestations de bien-être holistique, située à VILLERS AU BOIS, SIRET : 510 263 783 00027 ci-après désigné par le terme « Nous » ou par sa dénomination d'une part, et toute personne physique agissant dans le cadre d'une activité non professionnelle ci-après désigné par le terme « Client ».

Article 1 : objet

Les présentes conditions visent à définir les modalités dans lesquelles Nous accomplirons nos prestations suite à la demande expresse du Client. Les présentes conditions générales pourront être complétées, modifiées si besoin est. Dans ce cas les conditions applicables seront celles en vigueur au moment de la réalisation de la séance.

Article 2 : l'acceptation

Les présentes conditions s'appliquent au moment de la prise en charge du client sur le lieu de la séance de bien-être. Elles sont affichées sur le lieu de prestation et/ou sont mises à disposition du client gratuitement. Elles sont également disponibles sur le site internet de l'éveil du sens : www.eveildusens.fr

Article 3 : nature des prestations, date et lieu de la prestation

Les prestations que Nous fournissons ont pour but de répondre à un besoin de bien-être holistique des individus. Nous assurons entre autres des séances de sonothérapie, d'hypnose régressive, de naturopathie et de soins énergétiques.

Cette liste n'est pas exhaustive et Nous nous réservons le droit, d'ajouter, de supprimer ou de modifier tout service, si Nous le jugeons nécessaire, le Client sera informé de ces modifications si elles ont un impact sur lui.

Nous intervenons uniquement suite à une demande du Client. La date et le lieu d'exécution des prestations sont convenus au préalable d'un commun accord par téléphone ou par le biais de réservation en ligne entre Nous et le Client.

Article 4 : tarifs applicables

Les tarifs applicables aux prestations sont portés à la connaissance du Client sur le site de l'entreprise individuelle « l'éveil du sens ». Les tarifs sont des prix TTC (TVA non applicable art.293B du CGI). Le client en a connaissance avant le début de la prestation. Les tarifs sont également affichés dans les locaux de l'entreprise. Nous nous réservons le droit de modifier les prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site www.eveildusens.fr le jour de l'achat sera le seul applicable au Client.

Article 5 : paiement

La séance est exigible à l'issue de la prestation par le client. Les paiements acceptés se font uniquement en espèce ou par chèque libellé à l'ordre de « L'éveil du sens »

Une facture vous est adressée à l'issue de la séance. Toute séance de bien-être commencée est due dans sa totalité.

Article 6 : annulation

En cas de non présentation à la séance au jour et heure convenus, Nous nous réservons le droit de facturer la prestation complète.

Pour toute annulation de séance, il convient au client de Nous prévenir au plus vite afin d'organiser au mieux les rendez-vous pour les autres clients.

Article 7 : responsabilité

Les prestations que Nous réalisons ne sont soumises qu'à une simple obligation de moyens et non à une obligation de résultat. Nous mettons à disposition une démarche, des protocoles, des exercices que chacun peut utiliser en étant toujours acteur de sa propre évolution. Le client est « maître à bord ». De nombreux facteurs entrant en ligne de compte, il est parfois possible que le client n'obtienne pas l'ensemble des résultats attendus. Aucune garantie ne peut être donnée en pratiquant ces techniques de bien-être holistique.

Avant toute séance de bien-être, il est de la responsabilité du client de s'assurer qu'il n'a pas de contre-indications médicales à la pratique d'une des séances qu'il a choisies. Les contre indications sont indiquées sur le site www.eveildusens.fr. Le client garantit « l'éveil du sens » contre tout recours à ce titre.

Si le client a le moindre doute concernant ses aptitudes, il lui appartient de Nous en informer immédiatement et de consulter si besoin son praticien de santé habituel.

Il est important que le client sache que Nous ne poserons jamais de diagnostic, nous ne prescrivons aucun traitement, que Nous ne nous substituerons jamais au corps médical et que Nous ne demanderons jamais à un client d'arrêter son traitement médical.

Article 8 : confidentialité

Les séances se font dans le respect de chaque individu avec bienveillance, humilité et sans jugement. Nous garantissons la confidentialité de nos échanges.

En conformité avec le règlement n°2016/679, dit Règlement général pour la protection des données (RGPD) et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les données à caractère personnel sont exclusivement à usage interne de l'entreprise. Elles sont utilisées uniquement pour répondre au besoin du client et traiter sa demande. En aucun cas elles ne seront transmises à un tiers, et ne seront pas conservées au-delà de 1an.

Conformément aux textes susvisés, vous disposez d'un droit d'opposition, d'accès, de rectification, de suppression, de limitation ou de portabilité portant sur les données vous concernant. Ces droits peuvent être exercés en adressant votre demande par courrier courriel à l'adresse suivante : eveildusens@gmail.com

Article 9 : loi applicable en cas de litiges

Les litiges découlant de l'application des présentes conditions relèvent du droit Français.

En conformité avec l'article L.612-1 du code de la consommation et la Directive 2013/11/UE du parlement européen et du conseil du 21 mai 2013 relative au règlement extrajudiciaire des litiges de consommation, le client a la possibilité de recourir, en cas de litige, à une procédure de médiation de la consommation.

Mon médiateur à la consommation est CM2C situé 14, rue Saint Jean – PARIS site internet : www.cm2c.net